



MyBroker

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

1. WAT MOET IK DOEN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT MIJN KLANTENZONE?	3
1.1. PER E-MAIL.....	3
1.2. VIA ONZE WEBSITE	4
2. DE TOEGANG TOT MYBROKER	5
3. CONSULTATIE VAN UW GEGEVENS	7
3.1. MIJN GEGEVENS	7
3.2. MIJN RISICO'S (OBJECTEN EN VERZEKERDE PERSONEN).....	8
3.3. MIJN CONTRACTEN / MIJN SCHADEGEVALLEN	9
3.4. MIJN AANVRAGEN.....	9
3.5. MIJN DOSSIERS	10
3.6. MIJN DOCUMENTEN	10
4. VERSTUREN VAN FORMULIEREN	12
4.1. PERSOONLIJKE GEGEVENS WIJZIGEN	12
4.2. ADRES WIJZIGEN	13
4.3. EEN FAMILIELID TOEVOEGEN.....	14
4.4. EEN SCHADE AANGEVEN	14
4.5. UW KLANTENFICHE ONDERTEKENEN.....	17
5. EEN BERICHT STUREN	19

MyBroker, uw klantenzone

Via MyBroker kan u, in alle veiligheid, toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens. MyBroker laat u toe om uw contracten te raadplegen, een schade aan te geven of allerlei informatie aan ons door te geven.

Neem deze handleiding aandachtig door om alles te weten te komen over de werking van MyBroker.

Opmerking: de klantenzone werkt met om het even welke internet browser. Het is zelfs mogelijk om de klantenzone te gebruiken vanaf uw iPad of tablet.

1. Wat moet ik doen om toegang te krijgen tot mijn klantenzone?

Er zijn 2 mogelijkheden:

1. U kunt ons contacteren en vragen dat wij u **toegang verlenen via e-mail**.
2. U kunt naar onze website gaan en daar de procedure volgen om toegang te krijgen.

1.1. Per e-mail

U ontvangt dan van ons een e-mail met daarin een link die u toelaat uw klantenzone te activeren.

- Door te klikken op de link komt u op de welkom pagina van MyBroker. Uw e-mail adres is al ingevuld. U moet enkel nog uw wachtwoord kiezen.

Welkom bij MyBroker

Insurance Broker

Insurance Broker - 89015
Chaussée de La Hulpe, 150
1170 Watermael-Boitsfort
029999999
FSMA Nr:123456

E-mail
info@portima.com

 **Je Makelaar**
Je beste Verzekering

Eenmalige activatiecode gebruiken

Uw gegevens:
France Desmet
Avenue des Tourterelles 12
1950 Kraainem

E-mail

Nieuw wachtwoord

Herhaal het nieuwe wachtwoord

- U bent nu in MyBroker, uw klantenzone. Voor meer informatie over de werking ervan verwijzen wij u naar pagina 7 en verder.

MyBroker voor BRIO DEMO - moncourtier@portima.be - 02 404 44 99

NL FR DE EN Over Afmelden

Mijn dossiers (6)

Start

Mijn documenten

Mijn gegevens

Mijn risico's

Mijn contracten

Mijn schadegevallen

Mijn aanvragen

Mijn makelaar

Start - 240/00 Desmet France

 Klantenfiche 

 Schadeaangifte invullen 

 Gegevens wijzigen 

 Adreswijziging doorgeven 

 Nieuw bericht 

1.2. Via onze Website

- Afspraak op onze website waar u een knop vindt om naar MyBroker, uw klantenzone, te gaan.
- U komt nu op onze welkom pagina terecht. Hier moet u zich eerst inschrijven. Klik hiervoor op de knop 'Een nieuwe gebruiker aanmaken'.

Welkom bij MyBroker

Welkom op onze klantenzone.

Insurance Broker

BRIO DEMO
chaussée de la Hulpe 151
1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde)
02 404 44 99

FSMA Nr.00000A

E-mail
moncourtier@portima.be

 **Je Makelaar**
Je beste
Verzekering

Aanmelden

E-mail

Wachtwoord

Aanmelden

Wat doen

[Aanmelden met e-mail en wachtwoord](#)

[Aanmelden met eID](#)

Een nieuwe gebruiker aanmaken

[Wachtwoord vergeten](#)

[Eenmalige activatiecode gebruiken](#)

- Er verschijnt nu een inschrijvingsformulier.

E-mail *

Familienaam en voornaam *

Geboortedatum *

Adres *

Telefoonnummers: *

Bevestigen

- Vul uw gegevens in en klik op de knop 'Bevestigen'.
U krijgt het volgende bericht.

Inschrijven in de Klantenzone

Binnen enkele ogenblikken zal U een e-mail ter bevestiging ontvangen. Gelieve met de link in deze e-mail uw inschrijving te bevestigen.

- Enige tijd later krijgt u een e-mail waarin u uw wachtwoord kunt bevestigen door te klikken op de link die in de e-mail is opgenomen.



- Klik op de link: in het volgende venster kiest u uw wachtwoord.

Voltooien van de registratie

Nieuw wachtwoord

Herhaal het nieuwe wachtwoord

Bevestigen

- U krijgt nu de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu in afwachting staat bij uw makelaar.

Home Over Afmelden

Berichten

Als je een bericht wil sturen in het kader van een bepaald dossier naar jouw makelaar of een overzicht bekijken van alle behandelde berichten.

[Nieuw bericht](#) [Overzicht](#)

Mijn toegang aanvragen

Een aanvraag versturen om toegang te vragen tot mijn verzekeringsgegevens. U zal verwittigd worden via e-mail bij de aanvaarding van uw makelaar.

Uw aanvraag werd goed verzonden.

Uw makelaar zal deze wijziging verder verwerken.

Toegang aanvragen woensdag 14 maart 2012

Desmet France In afwachting

- Wanneer wij uw aanvraag tot toegang accepteren, krijgt u de bevestiging hiervan per e-mail. Deze mail bevat ook een link naar MyBroker.

2. De toegang tot MyBroker

- Zodra uw account actief is kan u MyBroker gebruiken door op onze website te klikken op de knop 'MyBroker'.
- Vul uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op de knop 'Aanmelden'.

Aanmelden

E-mail

Wachtwoord

Aanmelden

- U komt nu in uw persoonlijke klantenzone terecht. Meer informatie over het gebruik van MyBroker vindt u onder pagina 7 en verder.

OPMERKING: verbinding maken met behulp van de elektronische identiteitskaart

- U kunt naar MyBroker gaan via uw elektronische identiteitskaart.
- Daartoe klik op de knop 'Aanmelden met eID'.

Aanmelden

E-mail

Wachtwoord

Wat doen

[Aanmelden met e-mail en wachtwoord](#)

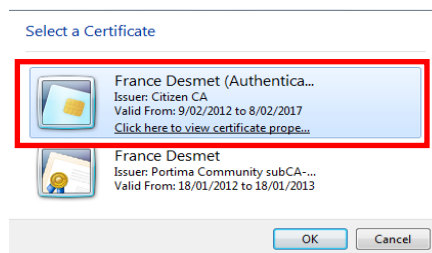
[Aanmelden met eID](#)

[Een nieuwe gebruiker aanmaken](#)

[Wachtwoord vergeten](#)

[Eenmalige activatiecode gebruiken](#)

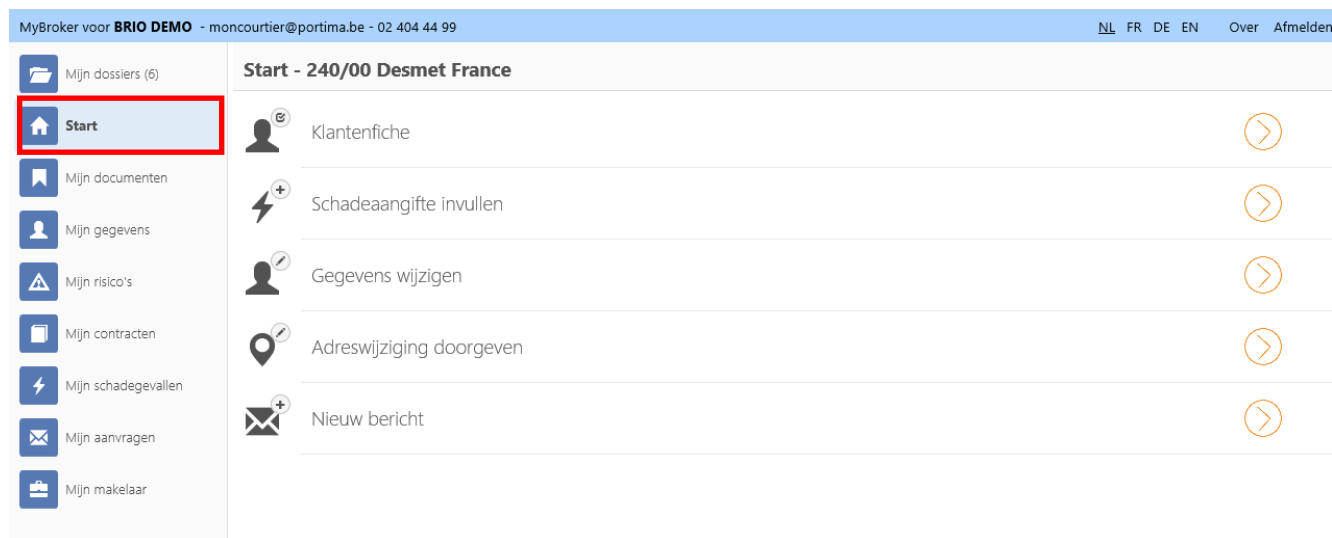
- Plaats de identiteitskaart eerst in de lezer.
Selecteer het certificaat 'Citizen CA' en klik op 'OK'.



- Geef uw PIN code in en klik opnieuw op 'OK'.
- Geef vervolgens uw e-mailadres in en bevestig de aanvraag.
Zodra uw aanvraag aanvaard is ontvangt u hiervan een bevestiging per e-mail.

3. Consultatie van uw gegevens

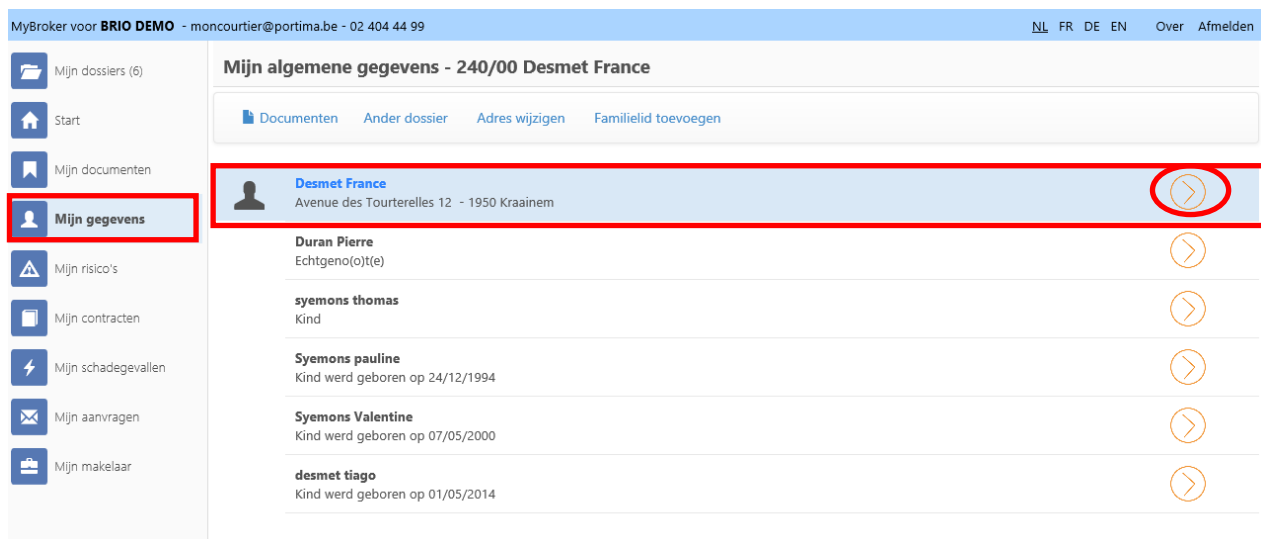
In MyBroker komt u eerst op het welkom scherm met de verschillende beschikbare formulieren. Meer uitleg over het gebruik van formulieren vindt u op pagina 12 en verder.



3.1. Mijn gegevens

Om uw algemene gegevens te bekijken:

- Klik in de linker kolom op 'Mijn gegevens': de gegevens verschijnen in het rechterdeel.
- Selecteer het gegeven waarvan u de details wilt zien en klik in de zone of op het pijltje.



- Het 'detail scherm' verschijnt.
- Klik op het kruis om het detailscherm opnieuw te sluiten.

Desmet France

[Documenten](#) [Gegevens wijzigen](#) [Adres wijzigen](#) [Nieuw bericht](#)

Algemene gegevens

Naam: Desmet France
Dossier: 240/00
Taal: Frans
Geboortedatum: 01/01/1980
Geboorteplaats: uccle
Burgerlijke staat: Ongehuwd
Geslacht: Vrouwelijk
Titel: Mevrouw
Sociaal statuut:
Identiteitskaartnr.:
Identiteitskaart geldig tot:
Rijksregisternr.:
Financiële rekening:

Adres

Straat Nr. Bus: Avenue des Tourterelles 12
Aanvullend adres:
Land: België
Postcode, Gemeente: 1950 Kraainem

Communicatie

Telefoon(s): Kantoor 024044422

3.2. Mijn risico's (objecten en verzekerde personen)

- Klik in de linker kolom op « Mijn risico's »: de lijst van de risico's verschijnt aan de rechterkant van het scherm. Via het veld 'Zoeken' kunnen er filters toegepast worden.
- Selecteer het gegeven waarvan u de details wilt zien.

MyBroker voor **BRIO DEMO** - moncourtier@portima.be - 02 404 44 99 NL FR DE EN Over Afmelden

Mijn dossiers (5)

Start

Mijn documenten

Mijn gegevens

Mijn risico's

Mijn contracten

Mijn schadegevallen

Mijn aanvragen

Mijn makelaar

Mijn risico's - 240/00 Desmet France

[Documenten](#)

Voertuig - AEG807 - Citroen picasso
Verzekeringnemer Desmet France

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem
Verzekeringnemer Desmet France

- U ziet dan de verbonden contracten en waarborgen en de verbonden schades (dit telkens in functie van de geactiveerde parameters).

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

[Nieuw bericht](#) [Schade aangifte](#)

Algemene gegevens

Type: Eigenaar
Risico-locatie: Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Verbonden contracten

Brand - Woonhuizen - +131120/1238

Polis +131120/1238 Maatschappij **AXA**
Verzekeringnemer Desmet France
Lopend
Waarborg(en):
☐ Brand Algemeen

- Klik op het kruis om het detailscherm opnieuw te sluiten.

3.3. Mijn contracten / mijn schadegevallen

- De consultatie van de contracten en schadegevallen verloopt gelijkaardig.
- Klik in de linkerkolom op « Mijn contracten » (of schadegevallen): de lijst van de contracten (of schadegevallen) verschijnt in de rechterkolom.
- Selecteer een contract (of schadegeval) om meer detailsgegevens te krijgen (of klik op de knop 'Details'). Klik op het kruis om het detailscherm opnieuw te sluiten.

3.4. Mijn aanvragen

- U vindt al uw aanvragen met hun status en het eventuele antwoord dat u van ons kreeg, terug door te klikken op de knop 'Mijn aanvragen'.

MyBroker voor BRIO DEMO - moncourtier@portima.be - 02 404 44 99

NL FR DE EN Over Afmelden

Mijn dossiers (6)

Start

Mijn documenten

Mijn gegevens

Mijn risico's

Mijn contracten

Mijn schadegevallen

Mijn aanvragen

Mijn makelaar

Mijn aanvragen - 240/00 Desmet France

Nieuw bericht Filteren Zoeken

Bericht versturen Onderwerp: Contract - AXA BELGIUM - 617859756 Aangevraagd door: Desmet france	19/01/15 Beantwoord - niet gelezen	>
Schade aangifte Schadegeval van 19/01/2015 - brand Aangevraagd door: Desmet france Aantal bijlagen 1 documenten	08/12/14 In behandeling	>
Familieid toevoegen Kind Desmet Zoé Aangevraagd door: Desmet france	19/01/15 In behandeling	>
Gegevens wijzigen Desmet France Aangevraagd door: Desmet france	19/01/15 Behandeld	>
Klantenfiche 240/00 Desmet France Aangevraagd door: Desmet france	08/12/14 Behandeld	>
Klantenfiche 240/00 Desmet France Aangevraagd door: Desmet france	16/12/14 Behandeld	>
Bericht versturen Sujet: Contrat - AXA BELGIUM - 617859756 Aangevraagd door: Desmet france	08/12/14 Beantwoord - niet gelezen	>
Adres wijzigen av des tourterelles 12 - 5100 Dave Aangevraagd door: Desmet france	08/12/14 Behandeld	>

- Maak gebruik van de filters op de status van uw berichten: alle, in afwachting, in behandeling of aanvaard.

Nieuw bericht Filteren Zoeken

Alle
In afwachting
In behandeling
Behandeld

Bericht ver Onderwerp: 617859756 Aangevraag	19/01/15 Beantwoord - niet gelezen	>
Schade aangifte Schadegeval van 19/01/2015 - brand Aangevraagd door: Desmet france Aantal bijlagen 1 documenten	08/12/14 In behandeling	>
Familieid toevoegen Kind Desmet Zoé Aangevraagd door: Desmet france	19/01/15 In behandeling	>

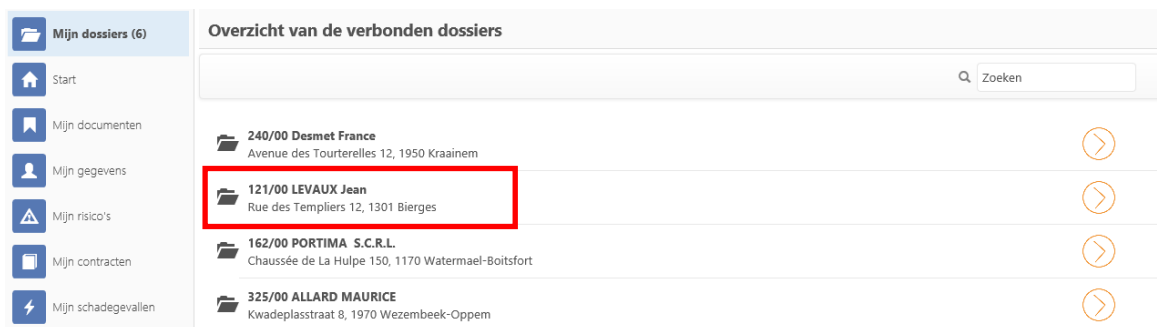
- Door een bepaalde aanvraag aan te klikken en dan op 'Detail' te klikken kan u het bericht en het eventuele antwoord lezen.

3.5. Mijn dossiers

- De knop 'Mes dossiers' gevolgd door een aantal (cijfer) wijst erop dat u met hetzelfde e-mailadres toegang hebt tot meerdere dossiers. Het actieve dossier waarin u zich nu bevindt wordt in het rechterdeel van het scherm getoond.



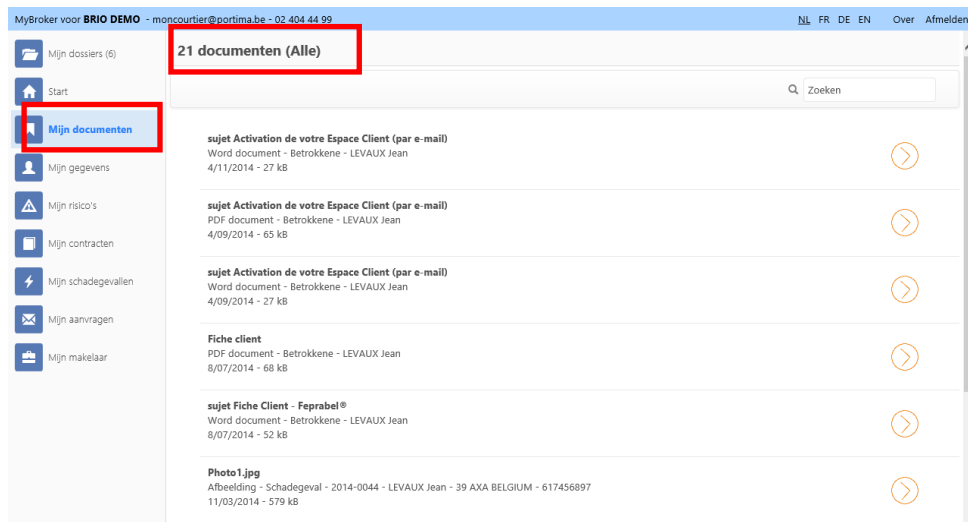
- Via de knop 'Dossier kiezen' kunt u een ander dossier raadplegen.



Opmerking: het omgekeerde kan ook: meerdere personen kunnen elk met hun eigen e-mailadres toegang krijgen tot hetzelfde dossier.

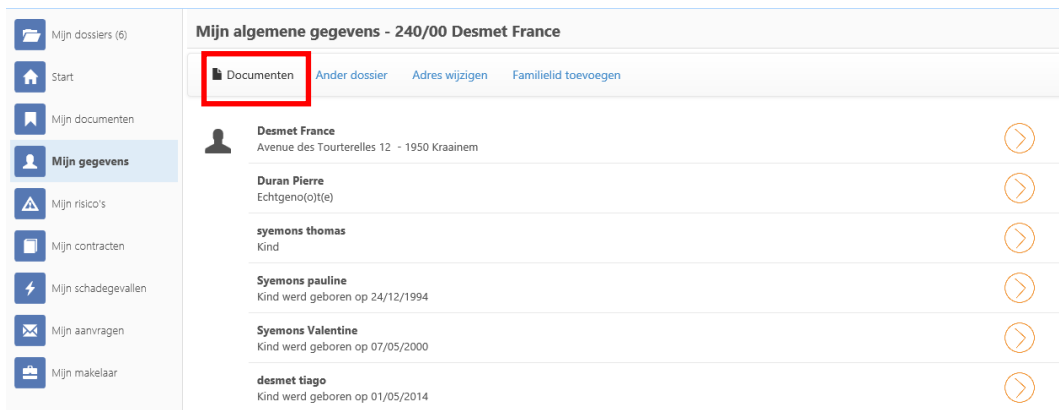
3.6. Mijn documenten

- Via de knop 'Mijn documenten' heeft u toegang tot de bepaalde documenten.



Maar daarnaast is er in elk onderdeel van MyBroker (Mijn gegevens, Mijn risico's, Mijn contracten en Mijn schadegevallen) eveneens een knop 'Documenten' die toelaat de documenten van de context te consulteren.

- Door dus op de knop te klikken verschijnen alle documenten van de gevraagde context.



Enkel de context 'Mijn gegevens' toont alle documenten van alle contexten.

- Klik op een document om het te bekijken.
Alle documenten behalve foto's en afbeeldingen worden als PDF getoond, ongeacht hun oorsprong.

4. Versturen van formulieren

MyBroker laat ook toe om met ons te communiceren door middel van 5 formulieren:

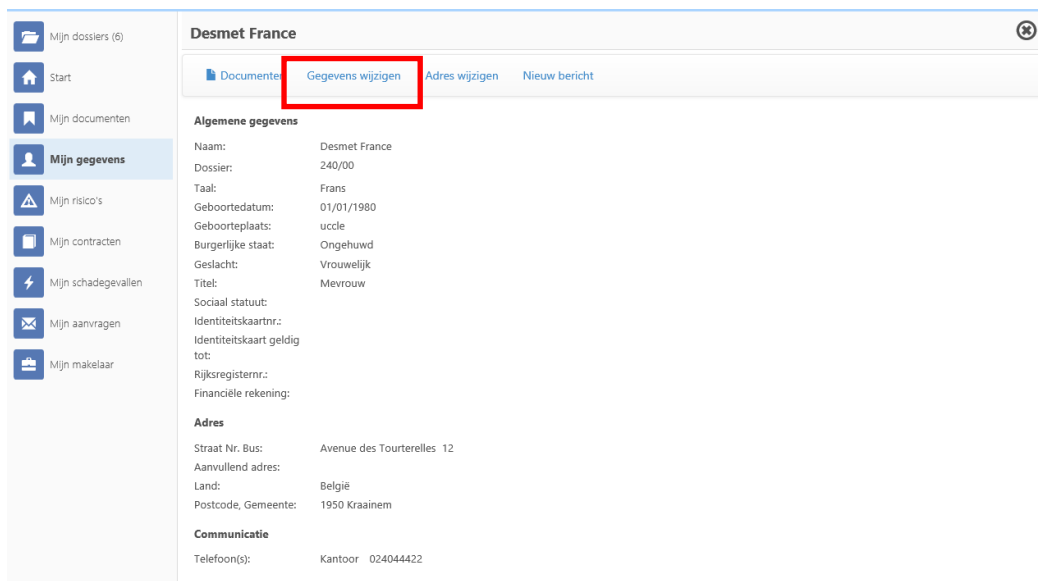
- Wijzigen van uw persoonlijke gegevens
- Wijzigen van uw adres
- Een familielid toevoegen
- Een schade aangeven
- Uw klantenfiche ondertekenen

4.1. Persoonlijke gegevens wijzigen

- In MyBroker klik links op de knop 'Mijn gegevens' en daarna op de naam van de persoon van wie u de gegevens wilt aanpassen.



- Klik op de knop 'Gegevens wijzigen'.



- Vervolledig het formulier en klik dan op 'Bevestigen'.

Gegevens wijzigen van Desmet France

Bevestigen

Algemene gegevens

Naam *	Desmet
Voornaam *	France
Taal *	Frans ☐
Geboortedatum	01/01/1980
Geboorteplaats	ucle
Burgerlijke staat *	Ongehuwd ☐
Geslacht *	Vrouwelijk ☐
Titel *	Mevrouw ☐
Rijksregisternr.	
Sociaal statuut	Bediende ☐
Identiteitskaartnr.	
Identiteitskaart geldig tot	
Rekeningtype	☐
Financiële rekening	

- U krijgt de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu in afwachting staat bij uw makelaar.

Uw aanvraag werd goed verstuurd.

Uw makelaar zal deze wijziging verder verwerken.

Gegevens wijzigen
Desmet France
Aangevraagd door: Desmet france

19/01/15
In afwachting

4.2. Adres wijzigen

- Vanaf MyBroker klikt u links op de knop 'Mijn gegevens' en daarna op de knop 'Adres wijzigen'.

Mijn algemene gegevens - 240/00 Desmet France

Documenten [Ander dossier](#) **[Adres wijzigen](#)** [Familielid toevoegen](#)

Desmet France Avenue des Tourterelles 12 - 1950 Kraainem	>
Duran Pierre Echtgeno(o)t(e)	>
syemons thomas Kind	>
Syemons pauline Kind werd geboren op 24/12/1994	>
Syemons Valentine Kind werd geboren op 07/05/2000	>
desmet tiago Kind werd geboren op 01/05/2014	>

- Geef eerst de aanvangsdatum van het nieuwe adres in en vervolgens de adresgegevens. Bevestig welke gezinsleden betrokken zijn bij de adreswijziging. Klik ten slotte bovenaan het formulier op 'Bevestigen'.

Nieuw adres

Aanvangsdatum * 19/01/2015

Straat * Goudenboomstraat 10 x Nr. Bus

Aanvullend adres

Land * België

Postcode, Gemeente *

Betrokkene personen

 ☒ Duran Pierre Echtgeno(o)t(e)

☒ syemons thomas Kind

☒ Syemons pauline 24/12/1994 Kind

- U krijgt de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu in afwachting staat bij uw makelaar.

4.3. Een familielid toevoegen

- Vanaf MyBroker klikt u links op de knop 'Mijn gegevens' en daarna op de knop 'Familielid toevoegen'.

Mijn algemene gegevens - 240/00 Desmet France

Documenten [Ander dossier](#) [Adres wijzigen](#) **[Familielid toevoegen](#)**

 **Desmet France**
Avenue des Tourterelles 12 - 1950 Kraainem

Duran Pierre
Echtgeno(o)t(e)

syemons thomas
Kind

Syemons pauline
Kind werd geboren op 24/12/1994

Syemons Valentine
Kind werd geboren op 07/05/2000

desmet tiago
Kind werd geboren op 01/05/2014

- Kies dan de aard van het toe te voegen familielid, vervolledig de gegevens en bevestig de aanvraag.
- U krijgt de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu in afwachting staat bij uw makelaar.

4.4. Een schade aangeven

- Het formulier '**Schade aangifte**' is beschikbaar ofwel vanuit '**Mijn risico's**' ofwel vanuit '**Mijn contracten**'.

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Nieuw bericht | **Schade aangifte**

Algemene gegevens

Type: Eigenaar
 Risico-ligging: Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Verbonden contracten

Brand - Woonhuizen - +131120/1238

Polis +131120/1238 Maatschappij AXA
 Verzekeringsnemer Desmet France
 Lopend
 Waarborg(en):
☐ Brand Algemeen

- Door op de knop te klikken verschijnt het in te vullen formulier.

❖ Algemene gegevens

De algemene gegevens worden automatisch vermeld.
 De naam en de voornaam kunnen niet gewijzigd worden; de andere velden kunnen wel aangevuld of gewijzigd worden.

Aangifte formulier: Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Documenten toevoegen | Bevestigen

Algemene gegevens

Naam: Desmet France

Telefoon(s):

Financiële rekeningtype: Belgische IBAN

Financiële rekening: BE4100000000101 BIC-code:

❖ Mijn beschadigde goederen

- a) Als u vanuit het **risico-object** vertrokken bent, dan is dit risico-object al vermeld.

Mijn beschadigde goederen

Mijn risico's: **Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem**

Omschrijving ander risico:

U kan een andere risico-objecten zien door op de pijl te klikken.

Mijn risico's: Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Omschrijving ander risico: Voertuig - RTY123 - audi

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Gebouw - Avenue Nouvelle, 235 - B 1040 Bruxelles - name_compl_test

Inhoud - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Om een ander risico-object toe te voegen, klik op '+' en selecteert men het risico-object in het toegevoegde veld met behulp van het uitrolmenu.

Mijn beschadigde goederen

Mijn risico's

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem	+
Inhoud - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem	+

Wissen

Omschrijving ander risico

In het veld 'Omschrijving ander risico' kan een aanvullende omschrijving toegevoegd worden.

- b) Als u vanuit het **contract** vertrokken bent, dan is het veld ingevuld indien het contract slechts één risico-object omvat. Indien het contract meerdere risico-objecten dekt, is het veld leeg. Het risico-object in kwestie moet dan geselecteerd worden. Enkel de risico-objecten van het contract worden voorgesteld.

Mijn beschadigde goederen

Mijn risico's

Gebouw - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem	+
Inhoud - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem	+

Omschrijving ander risico

Opgelet: een risico-object kan slechts één enkele keer geselecteerd worden.

❖ **Mijn schadegeval - omschrijving**

Via dit tabblad kan er informatie over het schadegeval worden ingevoerd: datum en uur van het schadegeval, omschrijving, Btw-plichtige, proces-verbaal.

Verplichte velden zijn aangeduid met een sterretje * .

Mijn schadegeval - omschrijving

Datum schadegeval * 10/09/2012 Uur schadegeval 15:00 (uu:mm)

Verkorte omschrijving *

Straat Avenue des Tourterelles Nr. 12 Bus

Land België

Postcode, Gemeente 1950 Kraainem

Omstandigheden

brand

BTW-plichtige

Proces verbaal

☐ Ja
☒ Nee
☐ Niet gekend

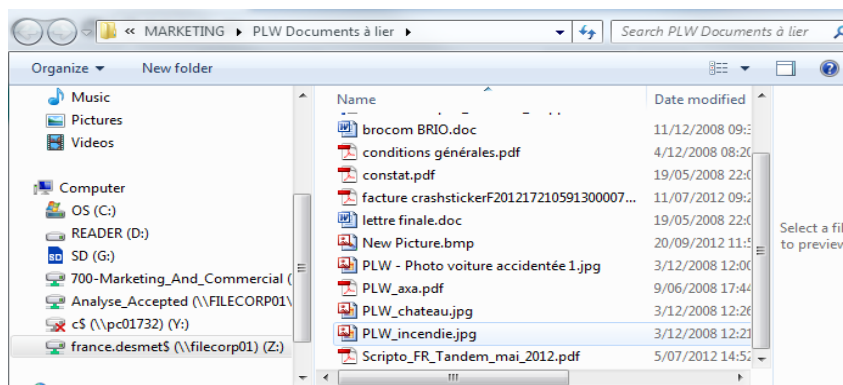
❖ **Toegevoegde documenten**

Er kunnen bijlagen (proces-verbaal, foto) bij de aangifte worden gevoegd door te klikken op de knop 'Documenten toevoegen'.

Mijn toegevoegde documenten 0 documenten - 0,000 MB

Naam	Omschrijving *	Grootte (KB)
 Documenten toevoegen		

Het volgende venster maakt het mogelijk het document te zoeken: selecteer het document en klik op 'Open'.



Het document wordt toegevoegd: men ziet de grootte en er kan een omschrijving worden ingevoerd.

Opgelet: de maximale grootte per document bedraagt 2 Mb.

Er kunnen maximaal 10 documenten toegevoegd worden.

Het totale maximum van de documenten mag niet meer dan 10 Mb bedragen.

Eender welk soort document kan verstuurd worden.

Mijn toegevoegde documenten 1 documenten - 0.006 MB

Naam	Omschrijving *	Grootte (KB)	
PLW_incendie.jpg		6 KB	 Wissen


Documenten toevoegen

- Klik op de knop 'Bevestigen' om de aangifte te versturen.
- U krijgt de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu in afwachting staat bij uw makelaar.

4.5. Uw Klantenfiche ondertekenen

De '**Klantenfiche**' is een wettelijk document waarover wij moeten beschikken.

U kan dit document in MyBroker vervullen en 'ondertekenen' (bevestigen).

- De welkom pagina van MyBroker toont het formulier 'Klantenfiche' met een  zolang u het document niet bevestigd hebt.

81/00 Desmet France

- Klantenfiche
Bezorgt u ons dit wettelijke en dus verplichte document zo snel mogelijk ingevuld terug? Dan kunnen wij uw dossier vervolledigen.
- Schadeaangifte invullen
- Gegevens wijzigen
- Adreswijziging doorgeven
- Nieuw bericht

- Door te klikken op het formulier ziet U de aanduiding 'Nieuw'.

Klantenfiche (81/00 Desmet France) **Nieuw**

Bevestigen

Gegevens van de klant

Naam	Desmet	France
Adres	Avenue des Tourterelles	12 Bus
Aanvullend	Aanvullend adres	
Land	België	
Postcode	1950	Kraainem
Telefoon 1	Kantoor	02 404 44 22
Telefoon 2	Fax	02 404 44 32
Telefoon 3	Privé	02 404 44 20
Email	france.desmet@portima.com	

Klantenfiche

- Gegevens van de klant
- Communicatie via ons kantoor
- Algemene voorwaarden

- Nu kan U uw gegevens nazien en vervolledigen. Door op de knop 'Bevestigen' te klikken wordt de **ondertekende** versie doorgestuurd.
- U krijgt de bevestiging dat uw aanvraag goed verzonden werd en nu 'in afwachting' staat voor behandeling door uw makelaar.

Opmerking: als u gebruik maakt van een tablet, wordt het document op dezelfde wijze getekend.

5. Een bericht sturen

Vanuit MyBroker kunt u ook 'vrije' berichten sturen. Zowel algemene berichten als berichten betreffende uw algemene gegevens, of betreffende een bepaald contract, risico of schadegeval. Aan deze berichten kunt u ook bijlagen toevoegen. Op deze bijlagen zijn dezelfde regels van toepassing die hierboven bij de schade aangifte al beschreven werden:

- de maximale grootte per document bedraagt 2 Mb
 - Er kunnen maximaal 10 documenten toegevoegd worden
 - Het totale maximum van de documenten mag niet meer dan 10 Mb bedragen
- Voorbeeld vanuit een contract: klik op « Nieuw bericht ».

The screenshot shows the MyBroker interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Mijn dossiers (6)', 'Start', 'Mijn documenten', 'Mijn gegevens', 'Mijn risico's', 'Mijn contracten' (highlighted), 'Mijn schadegevallen', 'Mijn aanvragen', and 'Mijn makelaar'. The main content area is titled 'AXA BELGIUM - 617859756'. It has three tabs: 'Documenten', 'Nieuw bericht' (highlighted with a red box), and 'Schade aangifte'. Under the 'Nieuw bericht' tab, there is a section 'Algemene gegevens' with the following details: Soort contract: Toerisme en Zaken, gemengd gebruik; Maatschappij: AXA BELGIUM; Contractnummer: 617859756; Verzekeringnemer: Desmet France; Aanvangsdatum: 01/12/2002 00:00; Hoofdvervaldag: 06/12; Periodiciteit van betaling: Zesmaandelijks; Toestand: Lopend. Below this is a section 'Risico Voertuig - AEG807 - Citroen picasso' with the detail: Waarborg(en): BA Motorvoertuig, begindatum op 01/12/2002, vrijstelling van € 100,00.

- Het onderwerp en het contractnummer worden automatisch ingevuld.
- Geef uw bericht in en klik op 'Bevestigen'.

The screenshot shows the MyBroker interface for sending a message. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Bericht aan mijn makelaar'. It has a 'Bevestigen' button highlighted with a red box. Below this is a form with two sections: 'Bericht' and 'Mijn toegevoegde document(en)'. The 'Bericht' section has a dropdown menu for 'Onderwerp' set to 'Contract' and a text field for 'Bericht' containing 'bericht'. The 'Mijn toegevoegde document(en)' section shows '0 document(en) 0 KB' and a 'Documenten toevoegen' button. At the bottom, there is a note: '(Beperkingen: type pdf, jpg, jpeg of tiff - grootte: 2MB / bestand - aantal: 10 bestanden - totale grootte bestanden: 5MB)'. The contract number 'AXA BELGIUM - 617859756' is visible in the top right corner of the form area.

- Er volgt een bevestiging dat uw aanvraag verstuurd werd.

Opmerking: Indien u een bericht vanuit het scherm 'Mijn berichten' stuurt, moet u zelf nog een onderwerp bepalen.